

# Service & Support



Von der Anfrage bis zur Lösung – wir sind für Sie da.

## Basis-Supportvertrag

- Support via Supportportal + Telefon
- Laufzeit 1 Jahr  
(bei Miete und Cloud mindestens Mietzeitraum)

## Premium-Supportvertrag

- wie Basis-Supportvertrag zzgl. bevorzugter Behandlung
- Supportrückrufservice
- Unterstützung bevorzugt per Fernwartung
- separate Supportrufnummer

## Basis-Support nach Aufwand

USER	BEI MIETE	BEI KAUF	BEI CLOUD
bis 10	60 €/Monat	720 €/Jahr	inklusive
bis 25	85 €/Monat	1.020 €/Jahr	inklusive
bis 50	105 €/Monat	1.260 €/Jahr	inklusive
darüber	auf Anfrage	auf Anfrage	inklusive
bis 20	220 €/Monat	2.640 €/Jahr	220 €/Monat
bis 50	245 €/Monat	2.940 €/Jahr	245 €/Monat
bis 100	275 €/Monat	3.300 €/Jahr	275 €/Monat
darüber	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
	38 €/angefangener Viertelstunde*	38 €/angefangener Viertelstunde*	-

\* (152 € p. Std. – 1.216 € p. Personentag bei Miete oder Kauf)

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an gewerbliche Kund:innen.  
Alle Preise sind in Euro und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

# Dienstleistungen

## TAGESSATZ

- Projektkonzeption oder Projektumsetzung (Customizing)\*
- Schulung (bis zu 5 Teilnehmer:innen)\*

1.216 €

\*wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen